

Nouvelle version d'UboardMate CC

Résolution des problèmes d'installation automatique d'UboardMate CC

Pourquoi UboardMate CC ne se met-il pas à jour automatiquement ?

Pour que la mise à jour automatique fonctionne, il faut trois conditions.

1. Être connecté à Internet
2. Avoir une version du logiciel UboardMate CC égale ou supérieure à 1.1.0.0
3. Avoir la fonction de mise à jour automatique activée.
4. Avoir une licence correctement enregistrée

Vérification de la connexion Internet

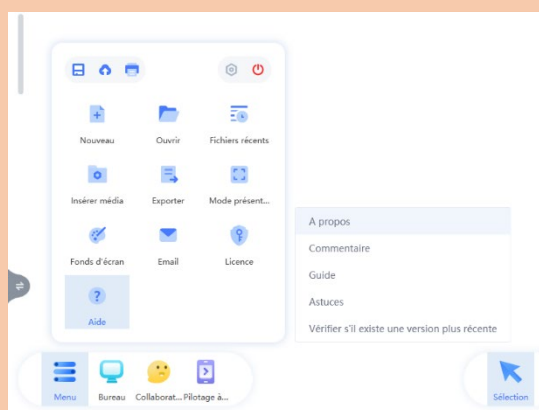
Si vous pouvez naviguer correctement avec un navigateur Web, votre connexion est sans doute fonctionnelle. Cependant, sur certains réseaux, les administrateurs bloquent des sites ou des ports (terme technique que vous n'avez pas besoin de maîtriser). Si c'est le cas, vous pouvez leur demander de se mettre en contact avec nous pour débloquer la mise à jour automatique.

Avoir une version du logiciel UboardMate CC supérieure ou égale à 1.1.0.0

Au démarrage du programme, la version s'affiche.



1 Affichage du numéro de version dans l'écran de démarrage (ici, 1.1.4.0).



2 Cliquez sur Menu/Aide/À propos pour afficher le numéro de version. Vous pouvez aussi choisir « Vérifier s'il existe une version plus récente », mais cela ne fonctionnera probablement pas dans votre cas à cause du problème.



3 Affichage du numéro de version. Ici la 1.1.4.0 du 29-12-2023).

Si votre version est antérieure à la **1.1.0.0**, par exemple **1.0.8.9**, vous devrez installer le logiciel manuellement en le téléchargeant sur cette page :

<http://assistance.easypitch.fr/cas-specifiques/mise-a-jour-uboardmate-cc/>

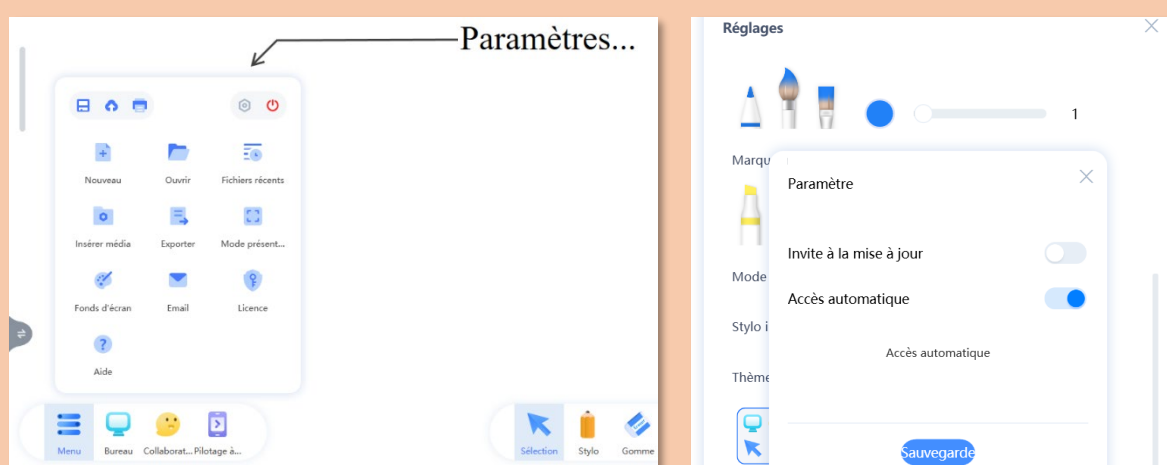
L'installation se fait de façon classique. **Vous pouvez vous référer au guide d'installation automatique pour plus de détails.**

Si votre logiciel est vraiment ancien, il vous faudra probablement obtenir une nouvelle clef de licence. Pour cela, contactez votre revendeur, votre administrateur informatique ou le responsable de votre équipement. Une clef de licence gratuite vous sera donnée en remplacement de l'ancienne.

Les prochaines mises à jour se feront de façon automatique.

Avoir la fonction de mise à jour activée

Par défaut, cette fonction est activée, mais il peut arriver qu'une manipulation soit à l'origine de sa désactivation.

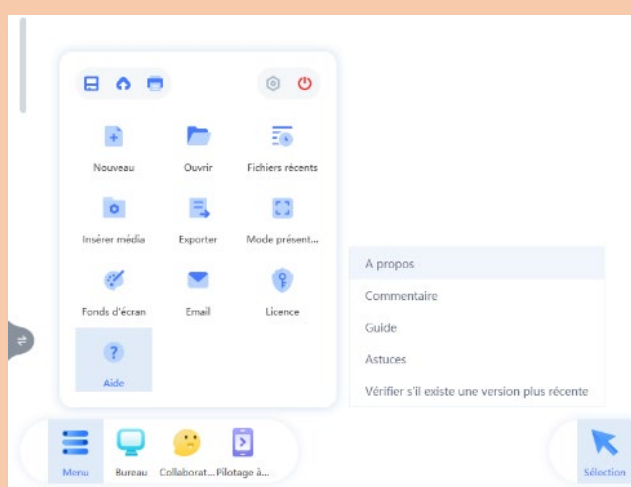


4 Cliquez sur Menu/Paramètres (le boulon en haut à droite, à côté du bouton rouge de fermeture du logiciel).

5 Validez « Invite à la mise à jour » et « Accès automatique ». Cliquez sur « Sauvegarde ».

Validez « Invite à la mise à jour » et « Accès automatique ». Cliquez sur « Sauvegarde ».

Vérifiez que la mise à jour fonctionne en cliquant sur « **Menu/Aide/Vérifier s'il existe une version plus récente** ».

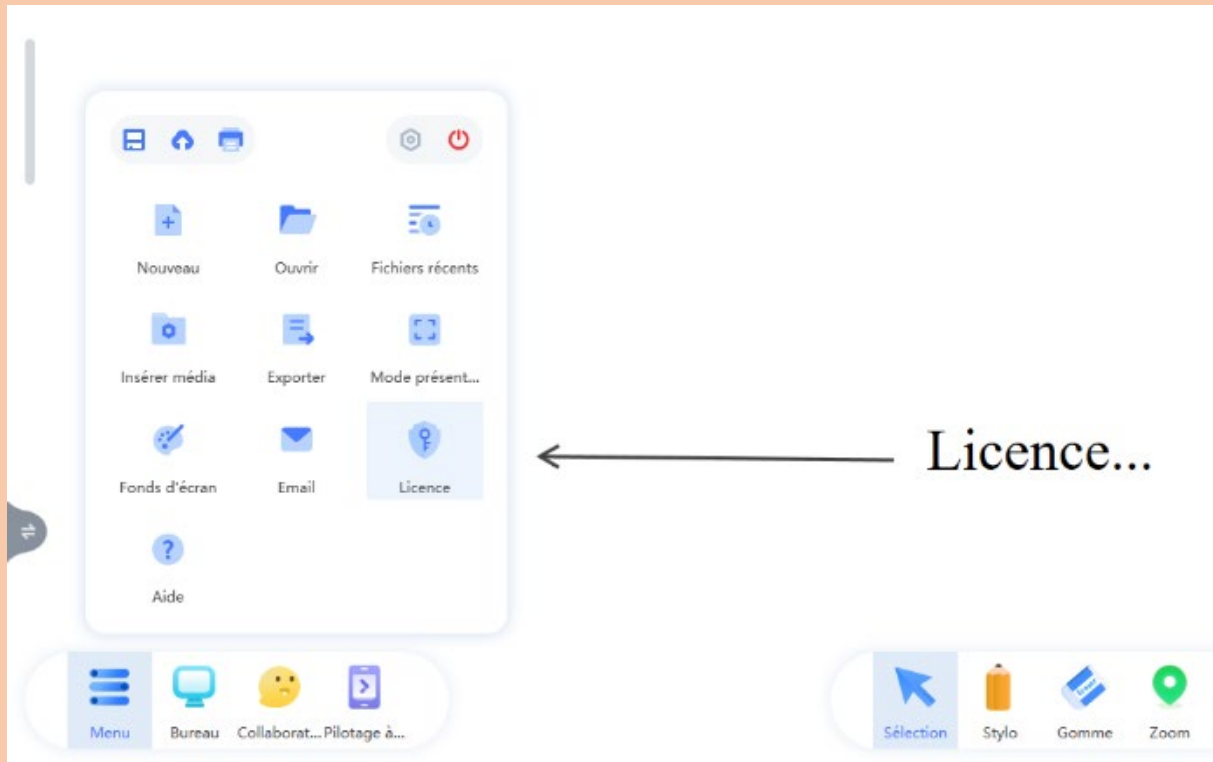


6 Cliquez sur « Vérifier s'il existe une version plus récente ». Si votre version est inférieure à 1.1.4.0 et supérieure à 1.1.0.0 et que rien n'apparaît, c'est sans doute que votre licence est mal configurée. Dans ce cas, rendez-vous au chapitre Problème avec la licence.

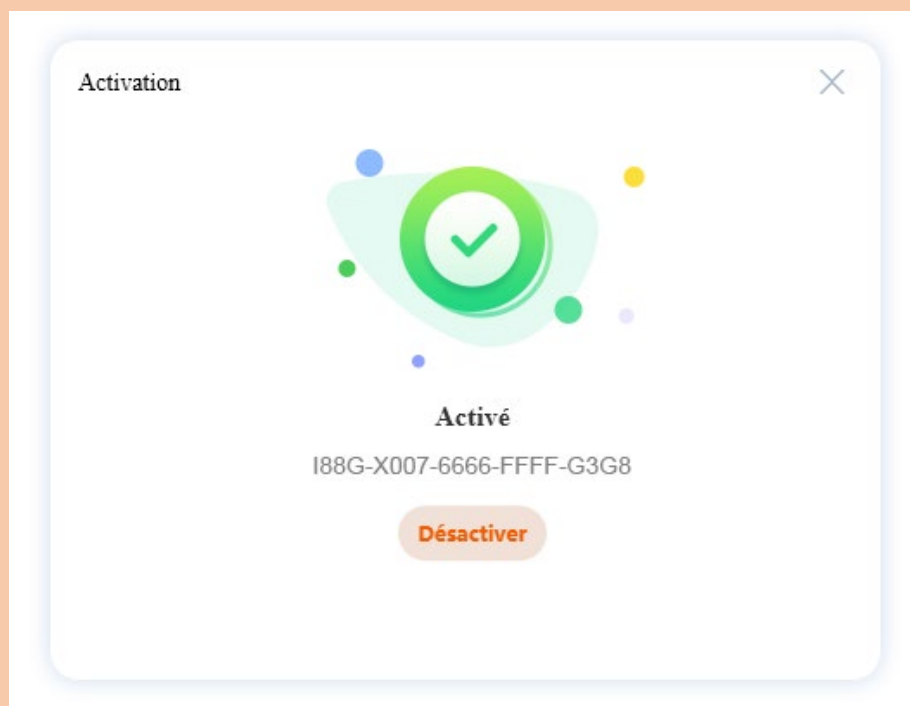
Problème avec la licence

Vous avez une version supérieure à la 1.1.0.0 d'UboardMate CC et votre connexion Internet est fonctionnelle. Vous avez probablement une licence qui n'a pas été correctement enregistrée. Pour cela, demandez à votre revendeur, votre administrateur informatique ou le responsable de votre équipement de se mettre en relation avec notre service après-vente pour obtenir la régularisation de votre licence ou obtenir une nouvelle clef de licence.

Vous aurez besoin du numéro de licence actuel. Vous le trouverez dans le logiciel via Menu/Licence.



7 Pour trouver le numéro de licence, vous aller dans « Menu/Licence ».



8 Le numéro de licence peut se trouver ici. Vous pouvez copier cette clef pour pouvoir la communiquer à votre responsable informatique/revendeur ou notre SAV.

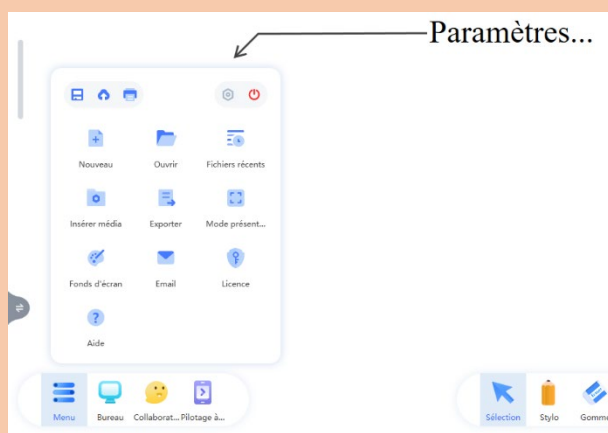
Astuce pour un déblocage rapide de la mise à jour automatique

Vous ne trouvez pas les coordonnées de votre revendeur, votre responsable informatique est en vacances et vous voulez bénéficier des mises à jour automatique rapidement, voici une astuce qui va vous permettre de débloquent vous-même la situation.

Vous devrez tout de même résoudre le problème afin d'obtenir une clef de licence correctement configurée.

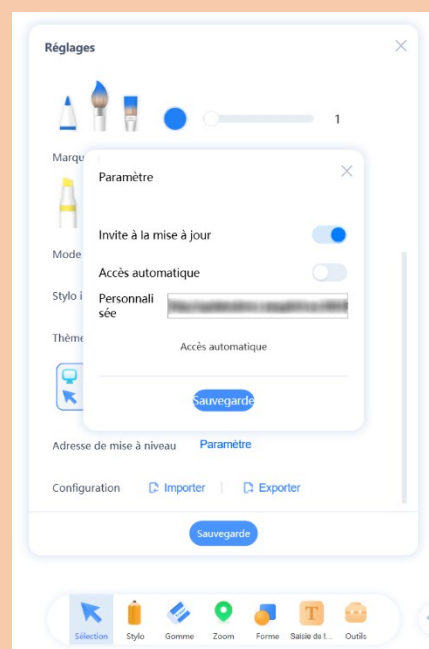
Dans le logiciel UboardMate CC, allez dans Menu/Paramètres.

- Faites défiler la liste des réglages jusqu'en bas.
- Cliquez sur « Adresse de mise à niveau ».
- Nous allons entrer manuellement l'adresse du serveur de mise à jour.
- Si invite à la mise est désactivé, activez-le.
- **Désactivez « Accès automatique »**
- Entrez l'adresse du serveur de mise à jour **<http://updateubmcc.easypitch.eu:30034>**
- Cliquez sur « Sauvegarde ».
- Quittez le logiciel et réouvrez-le. La mise à jour devrait vous être proposée.
- Vous devrez ensuite régulariser votre licence pour que la fonction de mise à jour automatique soit permanente.¹



9 Cliquez sur Menu/Paramètres (le boulon en haut à droite, à côté du bouton rouge de fermeture du logiciel).

L'adresse du serveur de mise à jour est :
<http://updateubmcc.easypitch.eu:30034>



10 Désactivez « Accès automatique » et entrez manuellement l'adresse du serveur de mise à jour d'Easypitch. <http://updateubmcc.easypitch.eu:30034>

Mise à jour manuelle

Vous pouvez dans tous les cas effectuer une mise à jour manuelle en téléchargeant le logiciel sur la page <http://assistance.easypitch.fr/cas-specifiques/mise-a-jour-uboardmate-cc/>

Cela peut vous permettre d'actualiser une installation sur un ordinateur qui n'a pas de connexion à Internet.

¹ Ce tutoriel a été écrit en janvier 2024. L'adresse temporaire mentionnée cessera de fonctionner en mars. Vous devrez donc avoir effectué la mise à jour et régularisé votre licence avant cette date.